


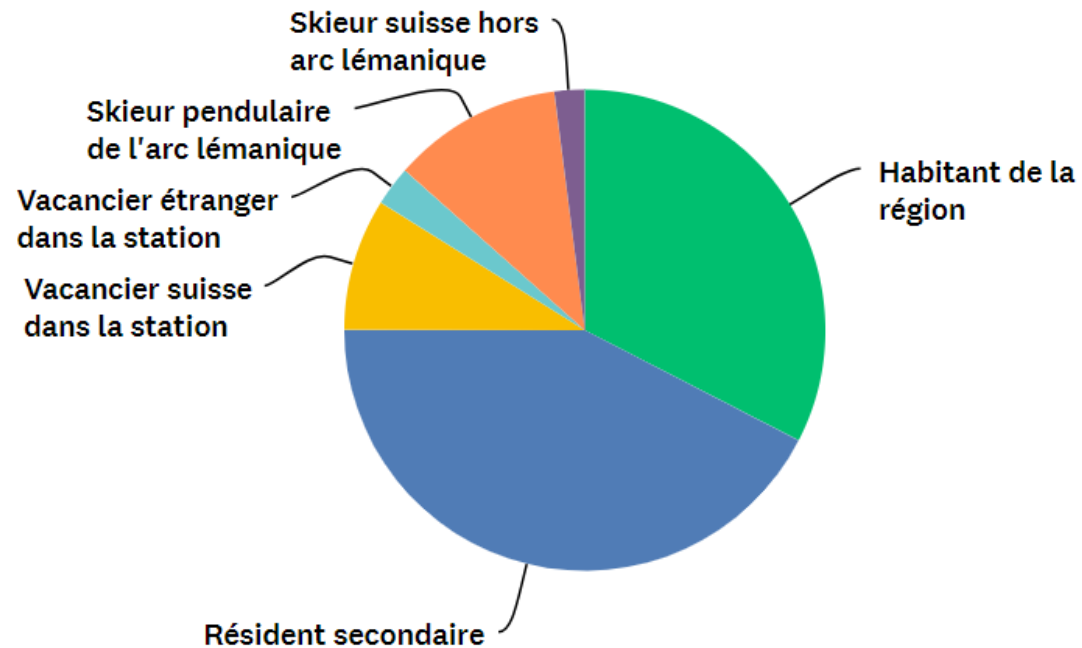
# **Ise nau360**

Groupe de Travail :

Résultats du sondage, 13.12.2018

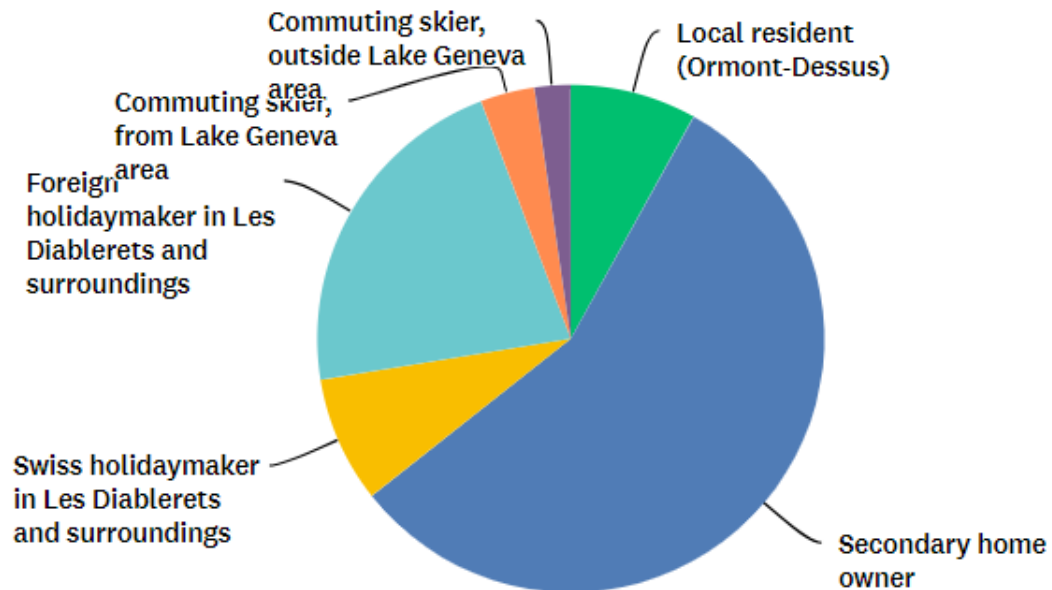
- 
- A ce jour près de 1'000 personnes ont participé
  - Les résultats présentés sont ceux du sondage en version française qui représente 89% des réponses.
  - Pour certaines questions les résultats du sondage en version anglaise sont aussi présentés quand ils se différencient de manière sensible de ceux en français

# Localisation des sondés



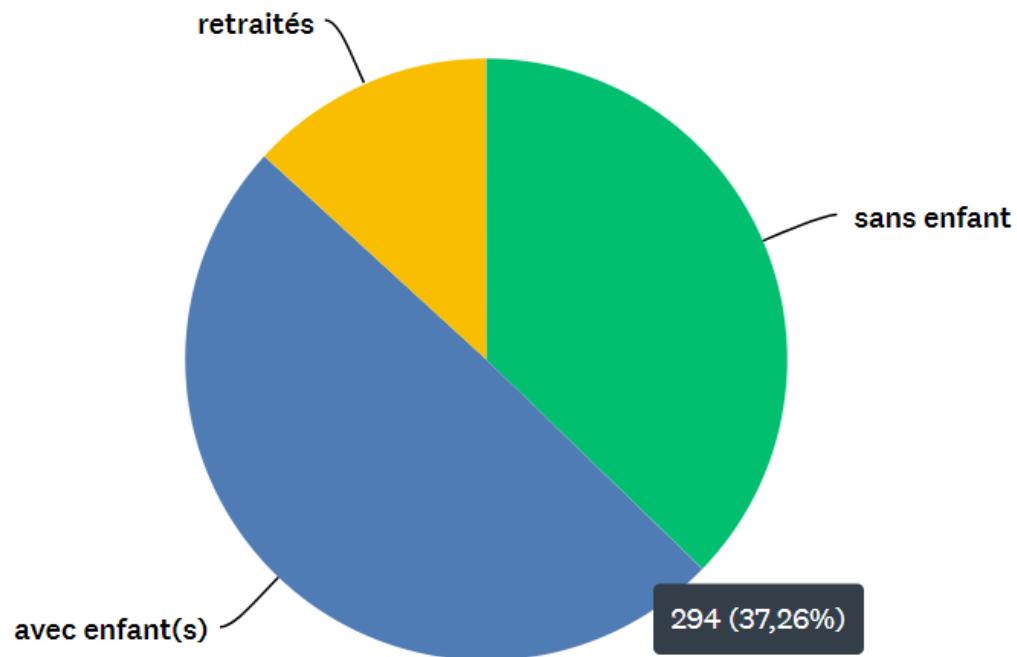
CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼	Habitant de la région	32,57%
▼	Résident secondaire	42,46%
▼	Vacancier suisse dans la station	8,87%
▼	Vacancier étranger dans la station	2,66%
▼	Skieur pendulaire de l'arc lémanique	11,41%
▼	Skieur suisse hors arc lémanique	2,03%

# Comparaison avec le panel anglais



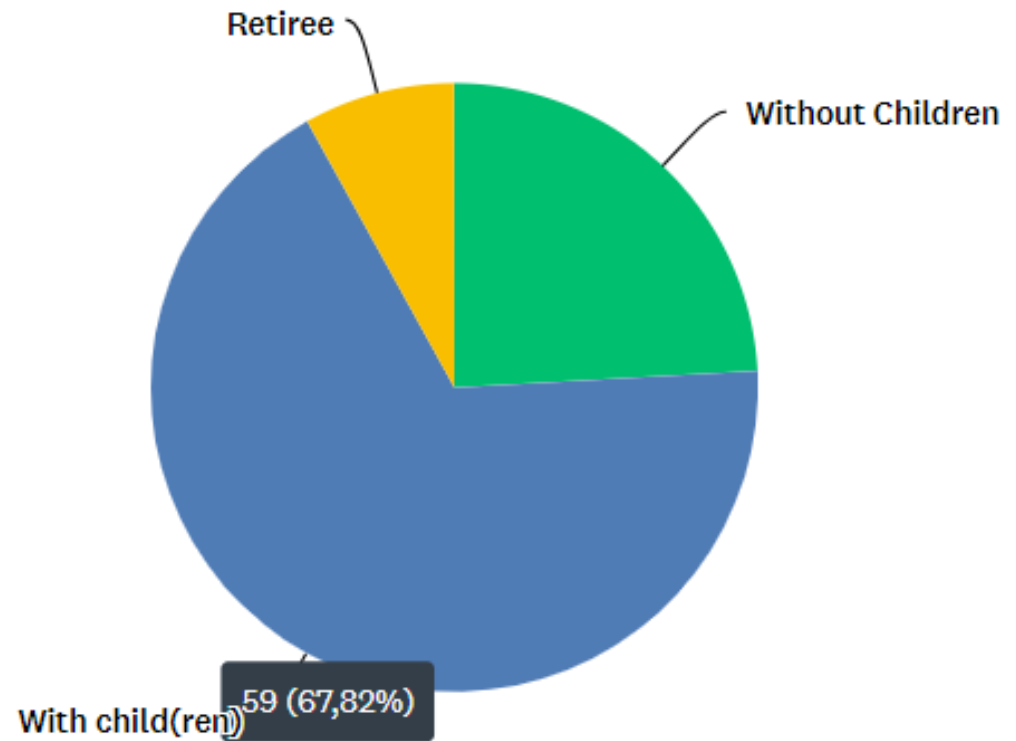
CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Local resident (Ormont-Dessus)		8,05%
▼ Secondary home owner		56,32%
▼ Swiss holidaymaker in Les Diablerets and surroundings		8,05%
▼ Foreign holidaymaker in Les Diablerets and surroundings		21,84%
▼ Commuting skier, from Lake Geneva area		3,45%
▼ Commuting skier, outside Lake Geneva area		2,30%

# Catégorisation des sondés



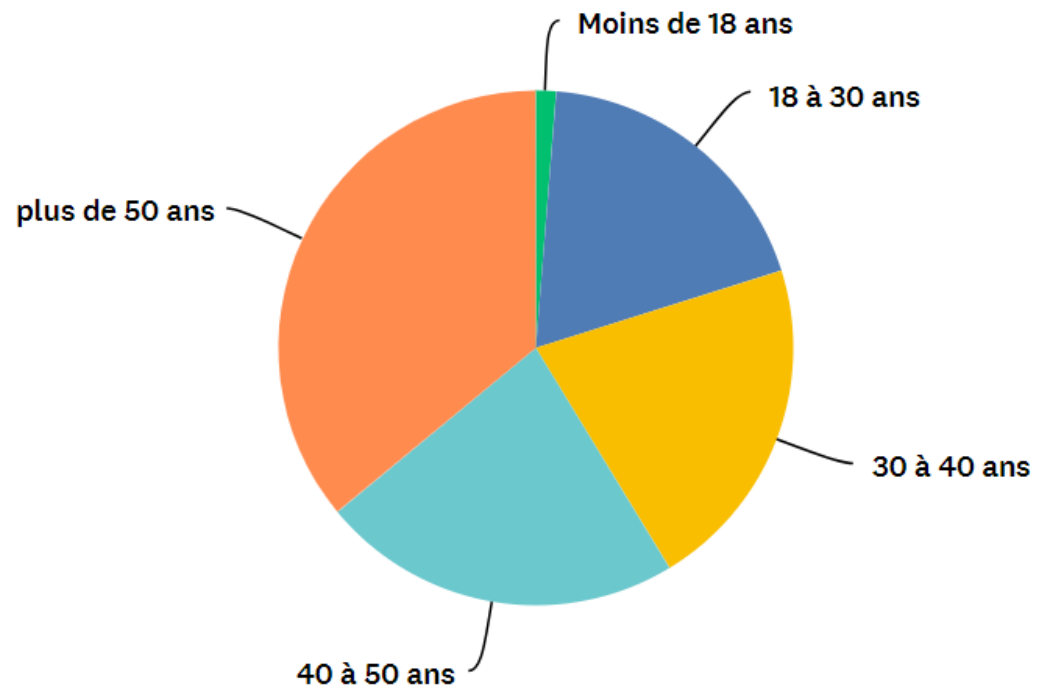
CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ sans enfant		37,26%
▼ avec enfant(s)		49,56%
▼ retraités		13,18%

# Comparaison avec le panel anglais



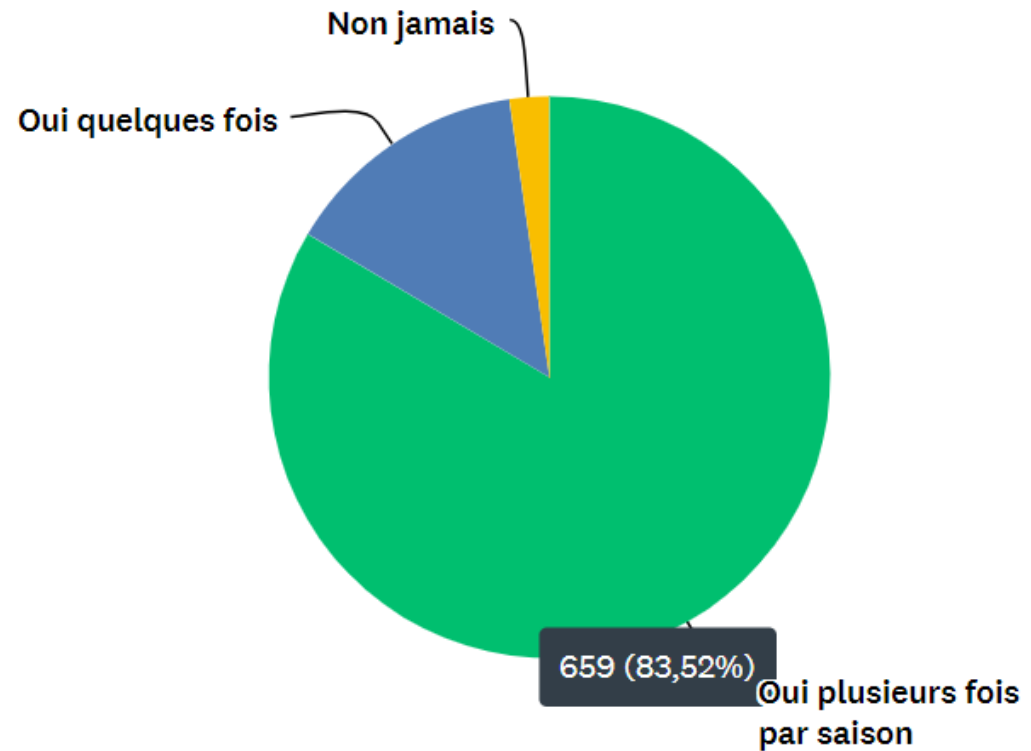
CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Without Children		24,14%
▼ With child(ren)		67,82%
▼ Retiree		8,05%

# Tranches d'âge



CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Moins de 18 ans		1,27%
▼ 18 à 30 ans		18,88%
▼ 30 à 40 ans		21,17%
▼ 40 à 50 ans		22,69%
▼ plus de 50 ans		35,99%

# Connaissance du domaine



CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Oui plusieurs fois par saison		83,52%
▼ Oui quelques fois		14,20%
▼ Non jamais		2,28%



# Les grands atouts du domaine selon les sondés

Domaine familial

Accès aux chalets  
/ ski in – ski out

Idéal pour  
débutants

Randonnée été /  
Hiver

Enneigement

Lien générationnel

Domaine préservé

Exposition idéale

Cadre idyllique

Idéal pour les  
enfants

Peu de monde

Liaison avec  
Glacier 3000

Authenticité

Convivialité /  
ambiance

Ensoleillement

Vue sur le massif /  
paysage

Hors piste /  
freeride

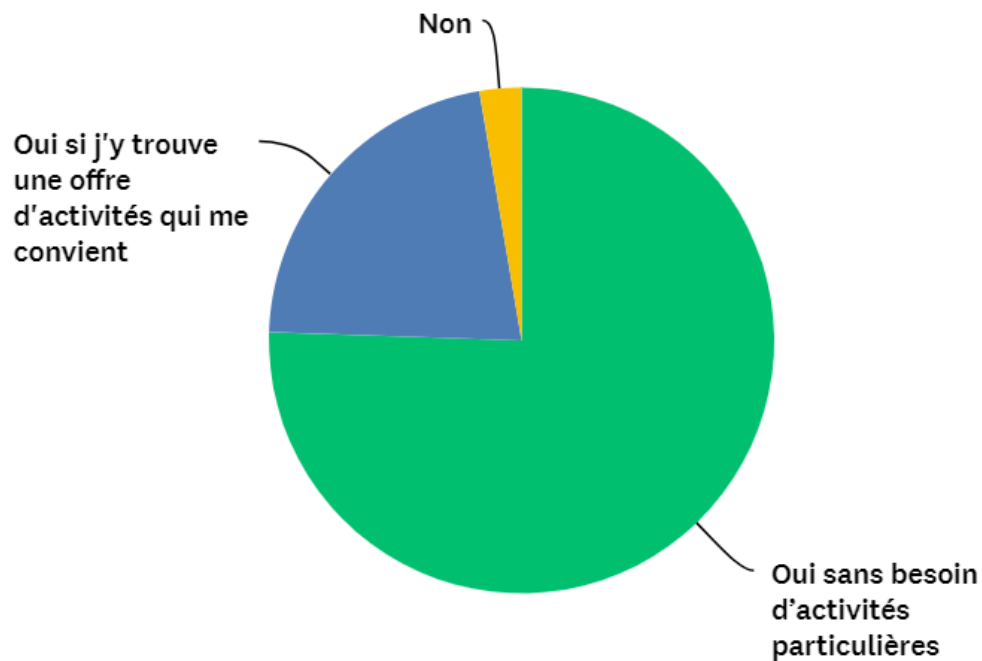
Standard Floriettaz

Sécurité sur les  
pistes

Terrasse du  
restaurant

Taille Humaine /  
prix accessible

# Intérêt pour le domaine en été

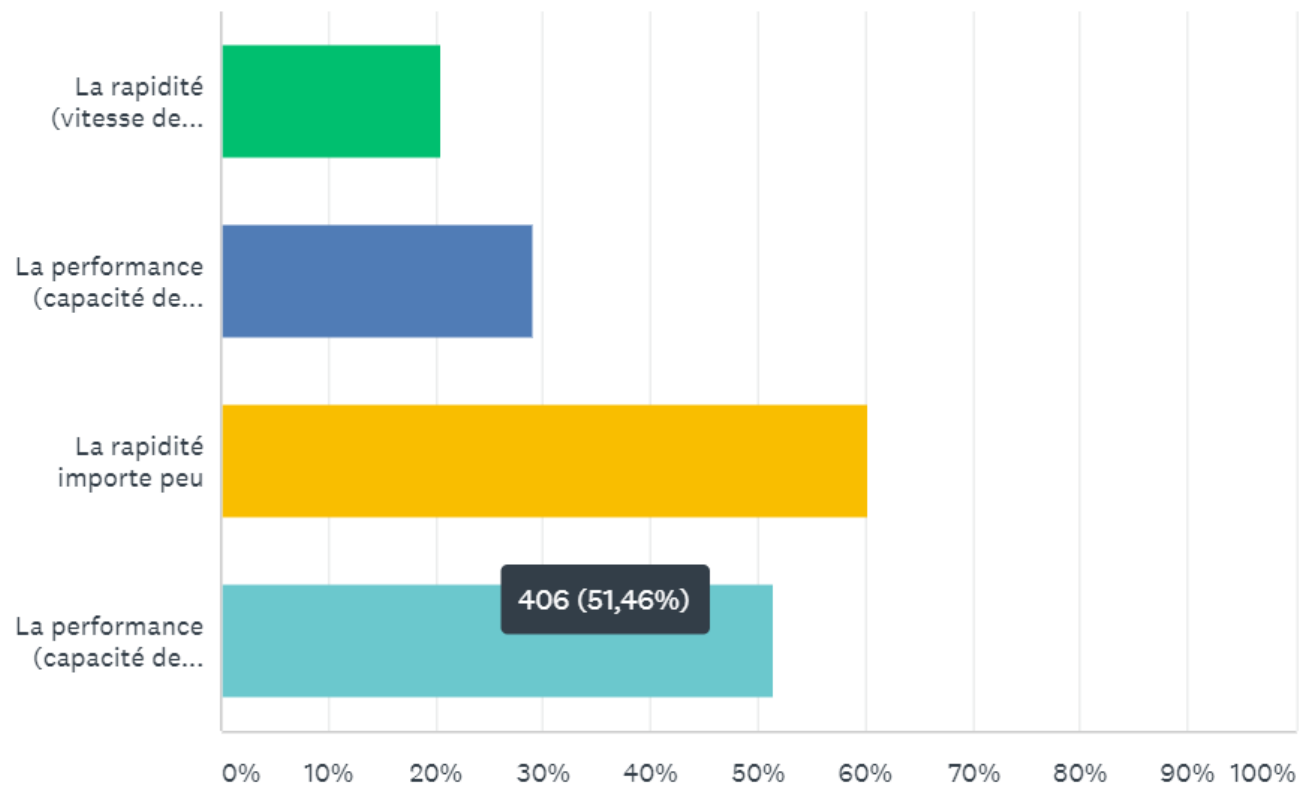


CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Oui sans besoin d'activités particulières		75,54%
▼ Oui si j'y trouve une offre d'activités qui me convient		21,80%
▼ Non		2,66%

# Activités souhaitées

▼ Ski de piste	92,27%
▼ Ski de randonnée	55,64%
▼ Raquettes	57,67%
▼ Ski de fond	27,63%
▼ Parc d'activités pour enfants hiver / été	58,05%
▼ Offre VTT/ VTT électrique	51,20%
▼ Offre gastronomique de qualité	47,15%
▼ Randonnées accompagnées	20,66%
▼ Activités éco-touristiques	33,21%
▼ Événementiel (journée à thèmes, manifestations sportives, ...) respectueux des aspects écologiques liés à la région d'Isenau	50,95%
▼ Autres activités / propositions (veuillez préciser)	<a href="#">Réponses</a> 20,28%

# Attentes sur la remontée



## CHOIX DE RÉPONSES



## RÉPONSES

▼ La rapidité (vitesse de temps de montée)

20,53%

▼ La performance (capacité de clients à l'heure)

29,15%

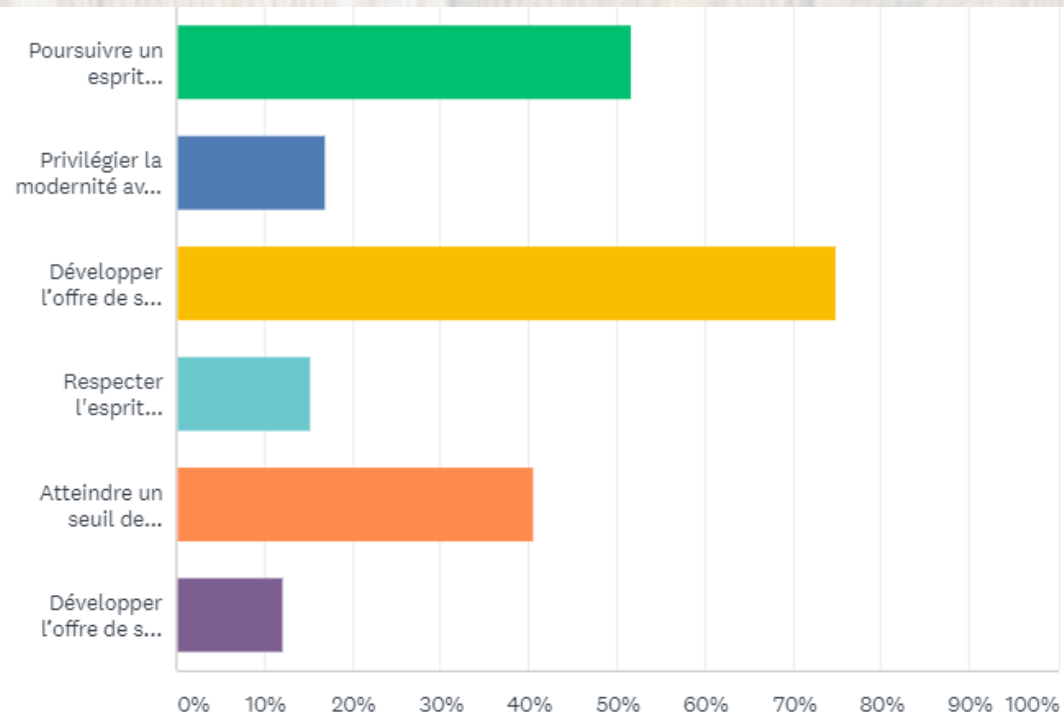
▼ La rapidité importe peu

60,33%

▼ La performance (capacité de clients à l'heure) importe peu

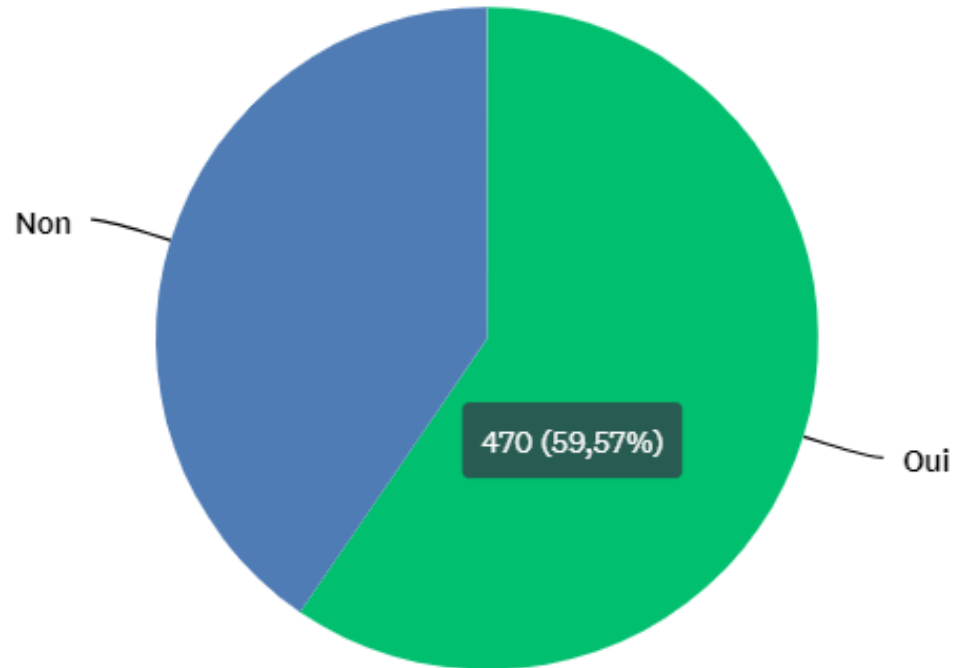
51,46%

# Attentes sur la remontée



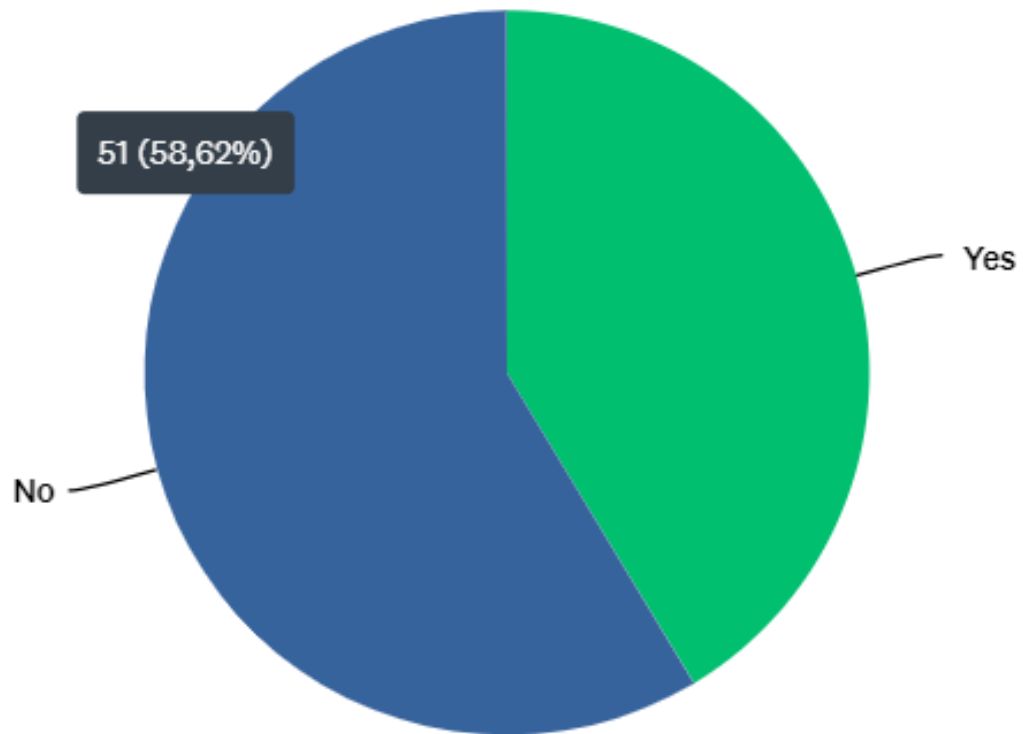
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Poursuivre un esprit historique (vintage ou de collection) pour se démarquer de la concurrence	51,71% 408
▼ Privilégier la modernité avec des installations au design actuel	16,98% 134
▼ Développer l'offre de ski pour les familles sur le domaine	74,90% 591
▼ Respecter l'esprit historique pour se démarquer de la concurrence importe peu	15,34% 121
▼ Atteindre un seuil de modernité n'est pas un caractère prioritaire	40,56% 320
▼ Développer l'offre de ski pour les familles sur le domaine n'est pas indispensable, ce qui existe actuellement est suffisant	12,04% 95

# Clients Magic Pass



CHOIX DE RÉPONSES	▼	RÉPONSES
▼ Oui		59,57%
▼ Non		40,43%

# Comparaison avec le panel anglais



CHOIX DE RÉPONSES



RÉPONSES

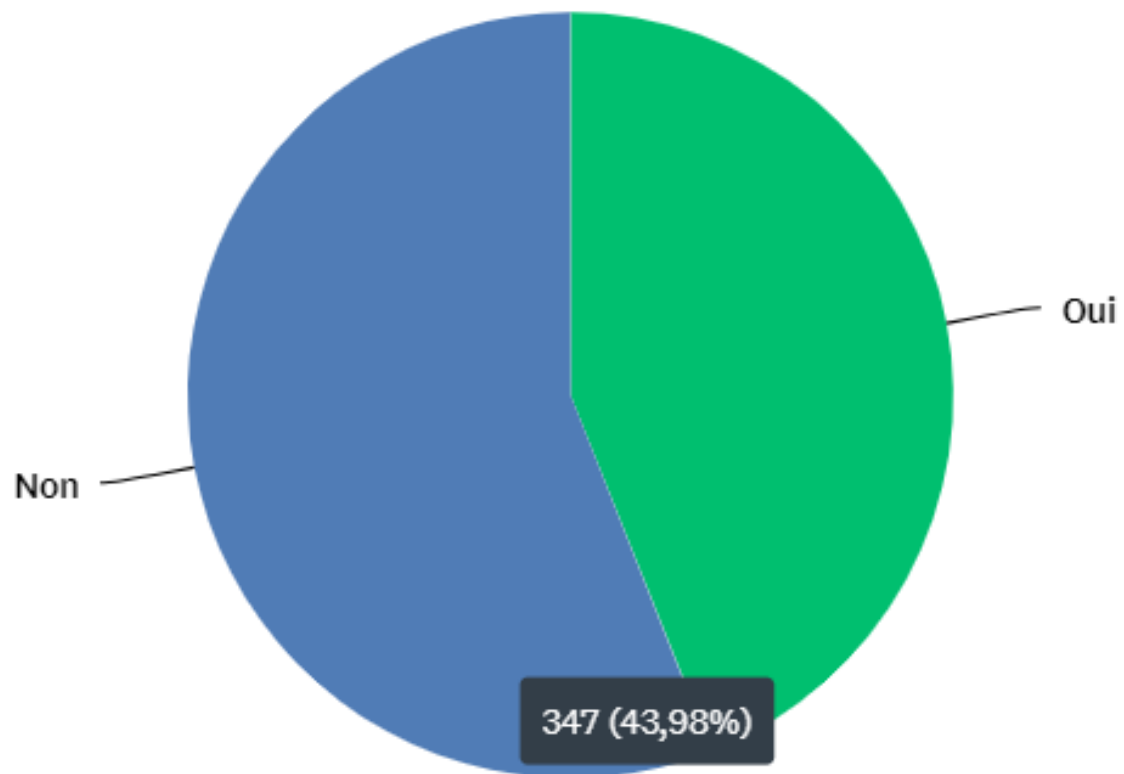
Yes

41,38%

No

58,62%

# Donateurs



CHOIX DE RÉPONSES



RÉPONSES

▼ Oui

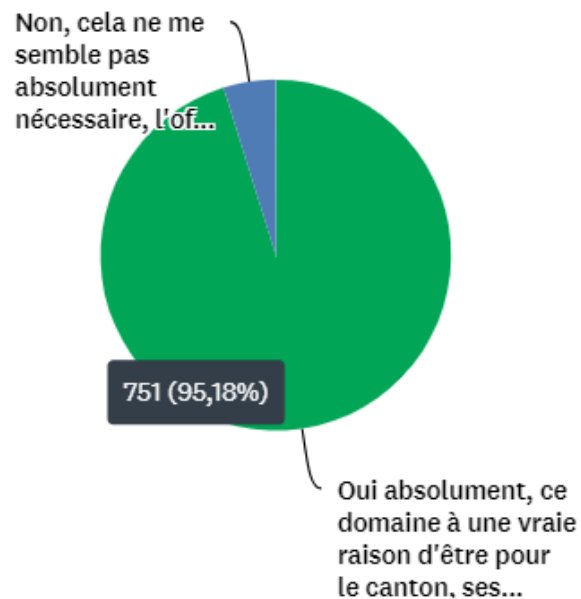
43,98%

▼ Non

56,02%



# Faut-il reconstruire?



CHOIX DE RÉPONSES

▼ RÉPONSES

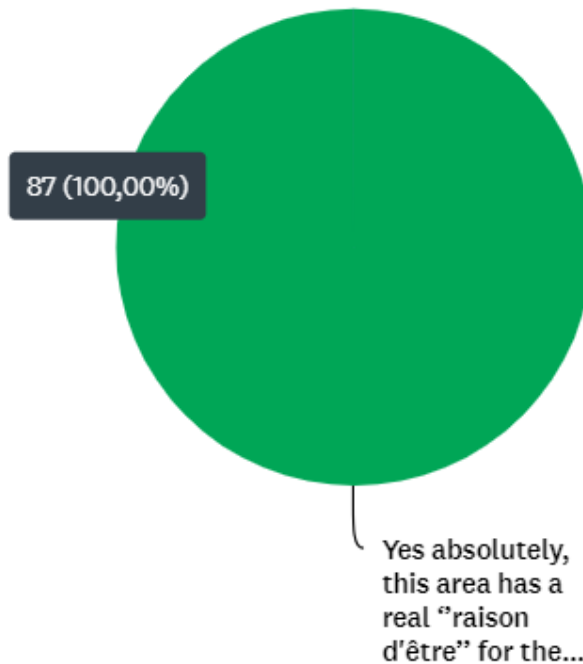
▼ Oui absolument, ce domaine à une vraie raison d'être pour le canton, ses habitants et ses hôtes

95,18%

▼ Non, cela ne me semble pas absolument nécessaire, l'offre existante est suffisante

4,82%

# Comparaison avec le panel anglais



CHOIX DE RÉPONSES

- ▼ Yes absolutely, this area has a real "raison d'être" for the canton, its residents and guests
- ▼ No, it doesn't seem absolutely necessary, the existing offer is sufficient

RÉPONSE

100,00%

0,00%

# Les idées qui ressortent/ les attentes

Événementiel

Parcours et  
descente VTT

Découverte Faune  
/ Flore

Randonnée été /  
Hiver

Piste vers le Pillon

Buvettes

Offre spécifique  
pour attirer les  
journées scolaires

Zone jeux enfants

Randonnées été /  
hiver / Trail

Piste Vita

Restauration  
authentique de  
qualité

Activité eco-  
responsables

Skicross

Offre Freeride /  
Zone test DVA

Tyrolienne

Parapente

Snowpark

Luge

Trottinherbe

Ski et activités  
nocturnes

Séminaires

# Les idées qui ressortent/ les attentes

Hotel

Musée /  
exposition

Patinoire / curling  
4 saisons

Découverte du  
terroir

Sentier didactique

Faire un télésiège

Développer le ski  
côté Arnon Palette

Dortoirs

Luge d'été

Application et  
guide randonnées

Offre après-ski

Déval Kart

Départ depuis Les  
Isles / Hub

Station  
intermédiaire  
route royale

Animaux produits  
de la ferme

Mur d'escalade

Nouvelles pistes

Altiport /  
altisurface

Airbag été/hiver

Départ depuis le  
Pillon

Ce sondage permet de mieux cibler la clientèle, sa manière d'utiliser le domaine et ses attentes.

Le sondage reste ouvert, n'hésitez pas à partager le lien autour de vous.

En français: <https://fr.surveymonkey.com/r/9MBKXLT>

En anglais: <https://fr.surveymonkey.com/r/9MFZSVW>

En avant pour la prochaine étape, avec le développement du projet et les analyses des partenaires économiques.

Avec nos meilleurs vœux pour 2019.

Les Diablerets, le 20.12.2018